

## Organismo Indipendente di Valutazione

### Verbale della riunione del 18 dicembre 2019

#### Componenti

Fabrizio Stella	Direttore	Assente
Mauro Martinelli	Componente esperto esterno	Presente
Massimo Romano	Componente esperto esterno	Presente
Paola Rappo	Componente esperto esterno	Presente
Francesco Rosa	Dirigente Area Audit e Controllo Strategico	Presente

All'incontro partecipa anche l'Ing. Lisa Zanardo in qualità di consulente esterno dell'OIV

Inizio della riunione: ore 15.20

Conclusione: ore 17.30

Sede dell'incontro: uffici di AVEPA - Padova

#### Ordine del giorno:

1. Presentazione della rilevazione 2019 sulla customer satisfaction di AVEPA
2. Presentazione iniziative strategiche 2020 di AVEPA
3. Varie ed eventuali.

[...omissis...]